

Regulamin Programu Punktowego „Bonusowe Podróże”

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w Programie punktowym „Bonusowe podróże” [„Program”], którego organizatorem jest Ryanair i który jest zarządzany przez Bank BPH S.A. oraz Ryanair [„Organizatorzy”].
2. Program jest dostępny dla Posiadacza karty [„Użytkownik Programu”], któremu na mocy podpisanej z Bankiem BPH umowy [„Umowa”] została wydana karta Visa Ryanair [„Karta”]. Zakupy opłacone kartami dodatkowymi wydanymi do Karty powiększają konto punktowe Użytkownika Programu, ale Bony uprawniające do odbioru bonusowego biletu/biletów [„Bon”], są wydawane jedynie Użytkownikowi Programu i tylko przez niego mogą zostać zrealizowane, tzn. wymienione na właściwy bonusowy bilet/bilety.
3. Niniejszy Regulamin pozostaje bez wpływu na Umowę o Kartę kredytową Banku BPH S.A. i Regulamin wydawania i używania Kart kredytowych Banku BPH S.A., który jej dotyczy.

Bonusowe bilety

4. Każda 1 zł wydana na zakupy opłacone przy użyciu Karty wymieniana jest na 1 punkt w Programie. Zakupy opłacone przy użyciu Karty oznaczają transakcje bezgotówkowe dokonane Kartą. Do kalkulacji punktów przyjmuje się transakcje zaksięgowane na rachunku karty Użytkownika Programu do daty końca poszczególnych okresów promocyjnych. Zwroty i reklamacje transakcji pomniejszają sumę zdobytych punktów.
5. Oferta „Bonusowy bilet powitalny” – Użytkownik Programu, który zbierze co najmniej 700 punktów w ciągu pierwszych 90 dni od daty zawarcia Umowy, otrzyma Bon uprawniający do odebrania bonusowego biletu w ramach oferty Ryanair (bilet w dwie strony lub w jedną stronę).
6. Oferta „Bonusowe bilety dodatkowe” – oferta jest związana z dwoma półrocznymi okresami promocyjnymi w roku („Okresy”): od 1 stycznia do 30 czerwca i od 1 lipca do 31 grudnia. W każdym z okresów Użytkownik Programu może otrzymać Bon uprawniający do odebrania maksymalnie dwóch bonusowych biletów (nie licząc bonusowego biletu, który można uzyskać w Ofercie „Bonusowy bilet powitalny”).
7. Użytkownik Programu, który zbierze co najmniej 3500 punktów, ale mniej niż 6500 punktów w ramach jednego Okresu, otrzyma Bon uprawniający do odbioru jednego bonusowego biletu (bilet w dwie strony lub w jedną stronę).
8. Użytkownik Programu, który zbierze co najmniej 6500 punktów w ramach jednego Okresu, otrzyma Bon uprawniający do odbioru dwóch bonusowych biletów dla dwóch osób (dwa bilety w dwie strony lub w jedną stronę).
9. Jeśli liczba punktów Użytkownika w danym Okresie jest:
 - niższa niż 3500, konto punktowe Użytkownika Programu zostaje czyszczone,
 - wyższa niż 3500, a niższa niż 6500, nadwyżka zostanie przeniesiona na następny Okres,
 - wyższa niż 6500, nadwyżka (maksymalnie 3000 punktów) zostanie przeniesiona na następny Okres.
10. Bony będą wydawane najpóźniej w ciągu 40 dni po zakończeniu danego Okresu i przesyłane, po uprzednim komunikacie w zestawieniu transakcji, elektronicznie przez Ryanair na ostatni podany przez Użytkownika Programu adres e-mailowy („Adres”). Obowiązkiem Użytkownika Programu pozostaje powiadomienie Banku BPH S.A. o zmianie Adresu. Wszelka korespondencja wysyłana na ostatnio podany przez Użytkownika Programu Adres, będzie traktowana jako doręczona. Bon jest ważny od daty jego wydania, zgodnie z punktem 13, i data jego ważności nie będzie przedłużona w wyniku nieodebrania lub kwalifikacji korespondencji jako Spam.

Odbiór nagrody

11. Bon uprawniający do odebrania bonusowego biletu/biletów jest przypisany do Użytkownika Programu i nie może być wykorzystany przez inną osobę, z wyjątkiem Bonu uprawniającego do odebrania bonusowych biletów dla dwóch osób, które muszą być zrealizowane w ramach tego samego rejsu i obejmować Użytkownika Programu oraz osobę przez niego wskazaną.
12. Ryanair zapewnia limitowaną liczbę miejsc dla poszczególnych lotów w ramach Programu. Dostępność oferty zależy m.in. od trasy lotu oraz liczby miejsc już zarezerwowanych. Loty są ściśle powiązane z dostępnością i Organizatorzy nie mogą zagwarantować, że miejsce w przypadku konkretnego rejsu będzie dostępne, nawet w przypadku gdy rejs i data jest częścią oferty. Realizacja Bonu jest możliwa z zastrzeżeniem miesięcy: lipiec i sierpień, okresu Świąt Bożego Narodzenia (15 grudnia – 10 stycznia) oraz Świąt Wielkiej Nocy [„Okres wyłączony z oferty”].
13. Bon jest ważny przez 8 miesięcy od daty jego wydania, a bonusowy bilet/bilety muszą być zarezerwowane i wykorzystane przed datą upływu ważności Bonu, nawet jeśli w tym czasie występuje Okres wyłączony z oferty. Oferta lotów może zostać rozszerzona w przypadku otwarcia nowych tras.
14. Bonusowy bilet/bilety muszą zostać zarezerwowane, zgodnie z opisem na Bonie pod wskazanym numerem telefonu, najpóźniej na miesiąc przed datą wylotu, a wszelkie dodatkowe opłaty lotniskowe, podatki i koszty muszą zostać opłacone Kartą.
15. Użytkownika Programu, który korzysta z bonusowego biletu/biletów obowiązują wszystkie standardowe warunki lotów, które dostępne są na stronie www.ryanairkarta.pl będą przesłane w formie potwierdzenia na Adres, po zarezerwowaniu bonusowego biletu/biletów.
16. Po zarezerwowaniu przez Użytkownika Programu bonusowego lotu/lotów nie będzie możliwe dokonanie jakiegokolwiek zmiany (dane osoby, data, godzina, rejs, etc.).
17. Zwrot ani powtórne przyznanie Bonu nie jest możliwe.
18. W przypadku reklamacji dotyczących ilości punktów, dokonanych transakcji lub związanych z funkcjonowaniem karty, prosimy o kontakt z Bankiem BPH S.A. W takim przypadku reklamacje będą rozpatrywane według ogólnych zasad dotyczących reklamacji, opisanych w Rozdziale VII Regulaminu wydawania i używania Kart kredytowych Banku BPH S.A. Inne reklamacje powinny być kierowane na adres Ryanair.
19. Ryanair rezerwuje sobie prawo do zmiany warunków Programu lub jego zamknięcia, po przesłaniu do Klientów informacji w formie pisemnej nie później niż 30 dni przed następującą zmianą lub zamknięciem Programu. Zmiana warunków Programu lub jego zamknięcie może nastąpić w przypadku konieczności dostosowania zapisów do zmian wymogów prawa lub instytucji nadzorujących lub w następstwie okoliczności poza uzasadnioną kontrolą Organizatorów. Data zamknięcia Programu automatycznie staje się datą wydania ostatniego bonu, a punkty nie będą od tego dnia naliczane.

Organizatorzy:

Ryanair Limited, an Irish company
No 104547, Ryanair Corporate Head Office,
Dublin Airport, Co Dublin, Ireland.

Bank BPH S.A.
Al. Pokoju 1
31-548 Kraków
Polska